

カスタマーハラスメント等の禁止

利用者は、当社の提供する映像制作サービスの利用に関連して、当社または当社の従業員に対し、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

1. 暴言、侮辱、威迫、脅迫、威嚇その他人格を傷つける言動
2. 長時間の拘束、執拗な連絡、反復継続的な要求その他通常の業務対応の範囲を超える行為
3. 正当な理由のない無償対応、値引き、特別対応、謝罪の要求
4. 契約または申込内容の範囲を超える修正、追加作業、再撮影、特急対応その他過大な要求
5. 合理的理由のない短納期対応の要求または制作進行を著しく妨げる行為
6. 従業員や関係者個人への私的連絡の要求、つきまとい、面会の強要
7. 性的言動、差別的言動、暴力行為その他就業環境を害する行為
8. SNS、口コミサイト、動画投稿サイトその他第三者が閲覧可能な場において、当社または関係者の名誉や信用を不当に害し、または業務を妨害する行為
9. 撮影現場、打ち合わせ場所その他サービス提供の場において、安全または円滑な業務運営を妨げる行為
10. その他、要求内容の妥当性を欠き、またはその手段もしくは態様が社会通念上不相当であると当社が判断する行為

当社は、利用者に前項の行為があると判断した場合、注意喚起、打ち合わせの終了、問い合わせ対応の終了、撮影または編集作業の中断、納品対応の停止、将来の利用の制限、契約の解除その他必要と判断する措置を講じることができるものとします。

前項の措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

当社は、本条に基づく判断および対応のため、通話記録、メール、チャット、打ち合わせ記録、撮影日報その他の記録を確認し、必要な範囲で保存することがあります。