

申込規約

With affection wedding film（以下、「当方」といいます。）では、商品のお申込み、ご契約に関する規約（以下「本規約」といいます。）を以下の通り定めております。お申し込みの際は、本規約をよくお読みいただき、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 契約の成立

- a) 契約は、弊社商品の購入希望者（以下「お客様」といいます。）が当方ウェブサイト（メール含む）よりお申し込み内容を入力・送信、かつ3万円をお申込み内金として当方が指定する口座への振り込みされた時点で成立するものとし、当方は契約成立後に、本サービスの提供に必要な業務を開始します。なお、お申込み内金は料金またはキャンセル料に充当されるものとします。
- b) お申込み、お申込み内金については、ご予約日当日のみ有効となります。
日程変更につきましては、キャンセルと同様の扱いとなり、変更後の日程につきましても改めてお申込み内金が必要となります。
- c) 商品制作後、商品は6ヶ月の間保管致します。この保管期間以降の追加のご注文は承りかねますので予めご了承ください。

2. 個人情報の取り扱い

- a) 個人情報の取得について
当方は、適法且つ公平な手段によって個人情報の取得を行います。
- b) 個人情報の利用について
取得したお客様の個人情報は、下記利用目的に限って利用します。
 - ・ ご契約いただいた商品の制作及び納品にかかる必要業務
 - ・ その他、各種商品やサービスに関するご案内上記に定めのない目的で個人情報を利用する場合、予めご本人の同意を得た上で行います。
- c) 個人情報の管理について
当方は、取扱う個人情報の漏洩、紛失、滅失または改ざんの防止、その他個人情報安全管理のために必要且つ適切な措置を行います。また個人情報の保管期間を利用目的に応じて別途定め、当該期間経過後はこれを適切な方法で破棄します。
- d) 個人情報の第三者提供について
当方が取得した個人情報は、下記の場合を除き第三者に提供いたしません。
 - ・ ご本人の同意が得られた場合
 - ・ 法令等に基づき情報開示を求められた場合
- e) 個人情報の開示・訂正等について
当方は、ご本人から個人情報について開示・訂正・追加・削除等の請求がある場合、速やかに手続き及び対応をいたします。下記の場合、開示等の請求に対応いたしかねます。
 - ・ ご本人であることが確認できない場合
 - ・ 法令等で定める場合

3. 権利・免責事項

当方ウェブサイト・商品に関する一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権）は、当方または当該権利を有する第三者（以下「権利者」といいます。）に帰属します。

当方及び権利者の許可なく、当方ウェブサイト・商品に関する一切の権利を侵害してはならないものとし、当方及び権利者に無断で構成する内容、素材（文字、写真、映像、音声等）、レイアウト、デザイン等を使用または複製及び第三者への伝達または公開、並びに当方商品の類似物等の制作を禁じます。また、当方商品の制作及び使用に関して生じた損害等については、理由の如何に関わらず一切の責任を負いかねます。

4. 納期・納品場所

お客様からご契約いただいた商品は、下記の通りお届けいたします。

映像演出商品 : 挙式披露宴の前日から起算して3日前までにご自宅へ

記録映像商品 : 挙式披露宴の翌日から起算して120日後までにご自宅へ

但し、お客様より上記以外のお申し出があり、それを当方が承諾した場合はこの限りではありません。

5.商品補償

a) 補償対象について

当方は、下記の場合に限り、商品の返品・交換（以下、「返品等」といいます。）に応じます。但し、その交換が合理的に対応困難であると当方が判断した場合には、返品にのみ応じることとします。

- ・ 商品に明らかな欠陥がある場合
- ・ 商品の品質が明らかに劣る場合

b) 補償免責について

本条の規定に関わらず、下記の場合、商品の返品等には応じられません。

- ・ お客様の責めに帰すべき事由により、商品にキズ、汚れ等が生じた場合
- ・ 前条で定める場所に到達した日から1週間以上経過した場合

6.損害賠償

当方の商品または本規約違反によりお客様が被害を被った場合、商品定価相当額を上限に損害賠償の責任を負うこととします。

7.免責

前条の規定に関わらず、以下の事由によりお客様が損害を被った場合は、当方は賠償の責任を負いません。

- ・ 天候事変、騒乱、暴力等の不可抗力
- ・ 披露宴会場設備の障害、披露宴会場のインターネット環境の不具合など、会場側の設備・環境の不具合
- ・ 善良なる管理者の注意をもってしても防御しえないインターネット設備への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受により発生した事象
- ・ その他当方の故意または過失が認められない事由

8. 支払方法

ご注文料金のお支払いにつきましては銀行振入でお支払いください。振入手数料はお客様負担とさせていただきます。

お支払いはすべて前払いとなります。契約成立後5日以内にお申込金¥30,000-、残金はご結婚式の約1ヶ月前に、当方よりお客様へ郵送もしくはメールにてご請求書をお送りいたしますので、お支払い期日までにお支払いください。

9. 契約解除

a) お客様のご都合により契約解除を希望される場合、契約解除申入を当方が受領した上で契約解除が成立するものとし、契約解除成立の時点に該当する後述のキャンセル料を申し受けます。

- ・ 一部契約解除（商品の変更含む）を希望される場合、対象部分において契約解除の時点に該当する後述のキャンセル料を申し受けます。
- ・ お客様のご都合により納品延期を希望される場合、契約解除の扱いとなります。
- ・ 当方への制作用素材到着が、指定の日時を過ぎた場合、またはお客様にお支払いの意思がないとみなす場合、自動的に契約解除が成立するものとし、該当する後述のキャンセル料を申し受けます。この場合は当方より契約解除確認メールをお送りいたします。

また、お支払い期日を過ぎてもご入金の確認ができない場合はお客様にお支払いの意思がないものとみなします。

日程変更による契約解除の場合、タイミングによっては別途キャンセル料が発生する場合がありますので予めご確認ください。

10.キャンセル料

キャンセル料は原則契約金額を基準として算出するものとします。

- ・ 契約成立後から制作に関わる打ち合わせ開始までの間 お申込内金全額
- ・ 契約成立後から編集作業着手前、もしくは撮影予定日前日から起算して90日前から60日前まで
制作行程の実費+ご契約金額の50%
- ・ 編集作業着手以降、もしくは撮影予定日前日から起算して59日前から31日前まで
制作行程の実費+ご契約金額の60%
- ・ 編集作業着手以降、もしくは撮影予定日前日から起算して30日前から15日前まで
制作行程の実費+ご契約金額の80%
- ・ 編集作業着手以降、もしくは撮影予定日前日から起算して14日前以降
制作行程の実費+ご契約金額の100%

なお、当方から打ち合わせ開始の連絡後、お客様都合による打ち合わせ日程の保留・延期後のキャンセルについては、打ち合わせ前であっても撮器予定日前日から起算して7 5日前より上記該当するキャンセル料を申し受けます。